

AKTUELLE INFORMATIONEN



www.commerzbank-arena.de

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

die Auswirkungen der weltweiten Corona (COVID-19) Pandemie sorgen in Deutschland für massive Einschränkungen. Die Bundesregierung, das Land Hessen sowie die Stadt Frankfurt haben Schritte unternommen, um der weiteren Verbreitung des neuartigen Coronavirus (SARS-CoV-2) entgegenzuwirken. Maßnahmen, die neben den ganz persönlichen Lebensbereichen aller Bürgerinnen und Bürger insbesondere auch den Sport-, Kultur- und Veranstaltungsbetrieb der Commerzbank-Arena Frankfurt und aller anderen kulturellen und sozialen Einrichtungen beeinflusst. Es sind Maßnahmen mit dem Ziel, das stark exponentielle Ansteigen von Neuinfektionen zu reduzieren und auf einen längeren Zeitraum zu verteilen (#flattenthecurve). Maßnahmen, um die Gesundheit aller und das Leben besonders gefährdeter Menschen zu schützen.

Am 14. März erließ die Hessische Landesregierung eine Verordnung zur Bekämpfung des Coronavirus. Hierin ordnet die Landesregierung ein Verbot für Veranstaltungen mit mehr als 100 Personen an – mit sofortiger Wirkung und gültig bis zum 19. April 2020. [UPDATE 23.03.: In der aktuellen Verordnung gilt ein generelles Veranstaltungsverbot]

Davon ist auch der Veranstaltungs- und Spielbetrieb der Commerzbank-Arena Frankfurt, unserer Heimmannschaft Eintracht Frankfurt sowie des in der Commerzbank-Arena beheimateten Eintracht Frankfurt Museums betroffen. Spiele finden unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt oder werden auf unbestimmte Zeit verschoben, Konzerte, Tourneen und Kongresse werden abgesagt.

Wir stehen im ständigen Austausch mit Veranstaltern und zuständigen Behörden, um die aktuelle Sachlage zu besprechen und zu bewerten. Gerne möchten wir Sie mit diesem Schreiben über den aktuellen Stand der betroffenen Veranstaltungen informieren - über Ausfälle, Verlegungen, Ticketrückgabemöglichkeiten, Ansprechpartner usw. Wir bemühen uns, alle aktuellen und relevanten Informationen zu bündeln und bei Neuigkeiten entsprechend zu aktualisieren. Bei Fragen bitten wir Sie, sich per E-Mail (office@commerzbank-arena.de) an uns zu wenden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit nur eingeschränkt telefonisch zu erreichen sind.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Team der Commerzbank-Arena Frankfurt

VERANSTALTUNGSINFORMATIONEN

STADIONGELÄNDE DER COMMERZBANK-ARENA FRANKFURT

Das Gelände der Commerzbank-Arena Frankfurt bleibt **bis auf Weiteres geschlossen**.

EINTRACHT FRANKFURT

Die DFL Deutsche Fußball Liga hat am 16. März 2020 eine Aussetzung der Bundesliga bis zum 02. April 2020 bekannt gegeben. Auf der Mitgliederversammlung am 31.03. wurde ein weiteres Aussetzen der 1. und 2. Bundesliga **bis vorerst zum 30. April 2020** beschlossen.

Weitere Ticketinfos zu den ausstehenden Spieltagen stellt Eintracht Frankfurt **HIER** zur Verfügung.

Auch die UEFA hat sämtliche Wettbewerbe vorerst ausgesetzt.

EINTRACHT FRANKFURT MUSEUM

Das Eintracht Frankfurt Museum bleibt vorerst **bis zum 19. April 2020** geschlossen. Ebenfalls betroffen sind alle in diesem Zeitraum angebotenen Veranstaltungen des Museums.

ÖFFENTLICHE UND PRIVATE STADIONFÜHRUNGEN

Den Anordnungen der zuständigen Behörden folgend, werden die Stadioneinführungen vorerst ausgesetzt. Alle öffentlichen und privaten Stadioneinführungen **bis vorerst 19. April** entfallen. Bereits erworbene Tickets und Buchungen für diesen Zeitraum werden automatisch storniert und kostenfrei erstattet.

DEIN STADIONSOMMER FRANKFURT 2020

Auch der Veranstaltungsbetrieb im Rahmen der Reihe DEIN STADIONSOMMER FRANKFURT ist von den aktuellen Entwicklungen betroffen. Konzerte, Veranstaltungen und ganze Tourneen fallen aus oder werden verschoben. Wir stehen mit sämtlichen Veranstaltern im Austausch und aktualisieren die Seite, sobald es neue Informationen zu möglichen Verlegungen, Ticketfragen oder sonst. Entwicklungen gibt.

Sämtliche Eintrittskarten behalten ihre Gültigkeit. Sollte ein Konzert/eine Veranstaltung verlegt werden, sind die Tickets automatisch für den jeweiligen Ersatztermin gültig. Sollten Veranstaltungen ersatzlos ausfallen oder kann der Ersatztermin nicht wahrgenommen werden, finden Sie untenstehend Informationen zum Umtausch bzw. zur Rückgabe.

DATUM	VERANSTALTUNG	INFORMATIONEN
09.05.	schauinsland MUDDY ANGEL RUN	Wird voraussichtlich verlegt – neuer Termin tba Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit oder können kostenfrei auf einen anderen Muddy Angel Run umgebucht werden. Weitere Ticketinformationen zu Rückgabe unter LINK
17.05.	Tag des Fußballs	Verlegt auf den 09.10.2020 Weitere Informationen folgen.
17.05.	Champions for Charity	Verlegt auf den 09.10.2020 Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit! Ticketrückgabe bitte per E-Mail an tickets@champions-for-charity.de
24.05.	Festival4Family	*
26.05.	B2Run Frankfurt	Wird verlegt – neuer Termin tba Der Veranstalter prüft die Verlegung auf einen späteren Termin. Weitere Informationen unter: LINK
30.05.	MONSTER JAM Frankfurt	Verlegt auf den 23.05.2021 Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit! Weitere Informationen unter: LINK
05.-07.06.	BigCityBeats WORLD CLUB DOME	*
27.06.	Die Fantastischen Vier	*
30.06.	Die Fantastischen Vier	*
04.07.	90er Live Party	*
04.09.	Böhse Onkelz	*
05.09.	Böhse Onkelz	*
10.10.	German Bowl XLII	*

** Derzeit keine Informationen über Absagen oder Verlegung [21.03.2020]*

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN

Bei Fragen bitten wir Sie, sich per E-Mail (office@commerzbank-arena.de) an uns zu wenden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit nur eingeschränkt telefonisch zu erreichen sind.

Informationen zum Umtausch von **Eintracht Frankfurt Tickets** erhalten Sie hier: [LINK](#)

Für auf **ticketmaster.de** gekaufte Tickets stehen nachfolgende Informationen bereit: [LINK](#)

Für **eventim.de**-Ticketkäufer finden hier weitere Informationen: [LINK](#)

Der Ticketdienstleister **frankfurticket.de** stellt nachfolgende Informationen bereit: [LINK](#)

WEITERE ALLG. INFORMATIONEN

- **Aktuelle Verordnung der Landesregierung Hessen** (Veranstaltungsverbot) [23.03.2020]- [LINK](#)
- Informationsseite der **Stadt Frankfurt** [19.03.2020] - [LINK](#)
- Aktuelle **Risikobewertung durch das Robert Koch Institut** [19.03.2020]- [LINK](#)
- Allgemeine Informationen zur **Verordnung der Landesregierung Hessen** [14.03.2020]- [LINK](#)
- Informationen der **Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung** [19.03.2020]- [LINK](#)
- Informationen der **DFL Deutschen Fußball Liga** zur Bundesliga [16.03.2020]- [LINK](#)
- Offizielle **Informationen der UEFA** [17.03.2020]- [LINK](#)